

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ON-LINE

ze strony internetowej Teatru Dramatycznego im. Aleksandra Węgiejki w Białymstoku, ul.
Elektryczna 12
www.dramatyczny.pl

Terminy użyte w regulaminie:

- **Teatr** – Teatr Dramatyczny im. Aleksandra Węgiejki w Białymstoku, który prowadzi sprzedaż biletów za pośrednictwem strony internetowej www.dramatyczny.pl;
- **Użytkownik** – klient Teatru, który zamierza nabyć bilety oferowane przez Teatr za pośrednictwem strony internetowej www.dramatyczny.pl;
- **E-przelew** – zapłata elektronicznym przelewem bankowym;
- **Zakup biletu** – czynność spełniająca przesłanki zawarte w paragrafie 1 ust. 10;
- **Serwis** - serwis internetowy, który jest prowadzony przez KIP SA po adresem strony internetowej www.transferuj.pl;
- **Transakcja** – wpłaty pieniężne Użytkownika dokonywane za pośrednictwem Serwisu za bilety nabyte za pośrednictwem strony internetowej www.dramatyczny.pl.

§1

Sprzedaż on-line

1. Sprzedaż biletów prowadzi Teatr Dramatyczny im. Aleksandra Węgiejki , 15 – 080 Białystok , ul. Elektryczna 12, zwany dalej Teatrem.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy zamawiającym - zwanym dalej Użytkownikiem, a Teatrem zostaje zawarta w przypadku spełnienia wszystkich poniżej wymienionych warunków:
 - 1) złożenia przez Użytkownika zamówienia on-line,
 - 2) uiszczenia przez Użytkownika zapłaty elektronicznym przelewem bankowym on-line (e-przelewem),
 - 3) otrzymania przez Użytkownika od Teatru potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Użytkownika adres e-mailowy.
3. Dokonując zakupu biletów w systemie on-line, Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie.
4. Złożenie przez Użytkownika zamówienia w systemie on-line może nastąpić do 24 godzin przed terminem danego spektaklu.
5. Przy każdorazowym logowaniu w systemie on-line można kupić maksymalnie 10 biletów.
6. Ceny biletów oferowanych przez Teatr zawierają podatek VAT. W systemie sprzedaży biletów on-line jest możliwość zakupu:
 - biletu normalnego;
 - biletu ulgowego;
 - biletu studenckiego.
7. Przy zakupie biletów on-line płatności realizowane są przy pomocy przelewu

- elektronicznego(e-przelewu).
8. Płatności za bilety obsługuje spółka „Krajowy Integrator Płatności” Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcina 73/6, przy pomocy portalu internetowego www.transferuj.pl.
 9. W przypadku zadeklarowania płatności e - przelewem, jeżeli kwota nie zostanie opłacona przez Użytkownika w ciągu 30 minut od momentu złożenia zamówienia - zostanie ono anulowane.
 10. Użytkownik realizuje transakcję poprzez e-przelew na konto serwisu, w następujący sposób:
 - 1) Użytkownik jest zobowiązany umieścić identyfikator Transakcji w tytule przelewu bankowego wykonywanego na konto bankowe Serwisu pod rygorem niezrealizowania danej płatności. Użytkownik winien zachować unikalny identyfikator Transakcji dla celów kontroli stanu tej płatności;
 - 2) każda wpłata dokonana na jedno z kont bankowych Serwisu jest dedykowana na realizację wyłącznie tej Transakcji, której identyfikator został wprowadzony jako tytuł wpłaty;
 - 3) po dokonaniu przez Użytkownika wpłaty, Serwis niezwłocznie potwierdza w banku wykonanie płatności;
 - 4) niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia dokonania płatności Serwis informuje Użytkownika i Teatr o poprawnym wykonaniu płatności;
 - 5) obsługa każdego z wykazanych banków może być okresowo wyłączana w Serwisie, w szczególności w okresie przerw w przekazywaniu przelewów między kontami wewnętrznymi danego banku, a także w okresach niedostępności konta Serwisu w takim banku poprzez Internet.
 11. Bilety pozostają własnością Teatru do czasu odnotowania przez Teatr potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Użytkownika.
 12. Odbiór biletów zakupionych on-line:
 - 1) bilety zakupione on-line można odebrać w Kasie Teatru nie wcześniej niż następnego dnia roboczego po zakupie on-line;
 - 2) przy odbiorze biletów zakupionych on-line Użytkownik zobowiązany jest podać nazwisko oraz numer rezerwacji otrzymany na wskazany przy zakupie adres e-mail;
 - 3) przy odbiorze biletu ulgowego i/lub studenckiego niezbędne jest okazanie w Kasie Teatru dokumentu potwierdzającego prawo do skorzystania odpowiednio z biletu ulgowego i/lub studenckiego, po rygorem nie wydania biletu i zwrotu uiszczonyj ceny za bilet.

§2

Ochrona danych

1. Akceptując warunki sprzedaży Użytkownik wyraża tym samym zgodę na przetwarzanie przez Teatr danych osobowych podanych przez Użytkownika w formularzu zamówienia.
2. Wszystkie dane podane przez Użytkownika są automatycznie szyfrowane przed transmisją do Teatru bezpiecznym szyfrem i przetwarzane w warunkach poufności.
3. Dane osobowe Użytkownika wykorzystywane będą przez Teatr w celach administracyjnych, przy zachowaniu prawnych zabezpieczeń i ograniczeń wynikających z przepisów prawa o ochronie danych osobowych.

4. Użytkownik ma prawo, w każdym czasie, zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych, które go dotyczą.

§3

Zwrot biletów

1. W przypadku nieodbycia się spektaklu z przyczyn leżących po stronie Teatru, Teatr zwraca pieniądze za kupione bilety.
2. Zwroty biletów, w przypadku rezygnacji Użytkownika, mogą nastąpić jedynie w Kasie znajdującej się w siedzibie Teatru, najpóźniej w dniu poprzedzającym spektakl, na który Użytkownik kupił bilet lub bilety.
3. Warunkiem dokonania zwrotu pieniędzy za bilet jest przedstawienie oryginalnego biletu lub biletów wstępu, wraz z paragonem fiskalnym.
4. W przypadku braku odbioru biletu zakupionego on-line przez Użytkownika z przyczyn niezależnych od Teatru, Teatr nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów zakupu biletu przez Użytkownika.

§4

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w kasie Teatru oraz na stronie internetowej www.dramatyczny.pl.